



## **POLÍTICA DE QUALITAT**

NOUSIS és una entitat prestadora de serveis, formada per un equip interdisciplinar de professionals, constituïda l'any 2000 amb la finalitat de contribuir a millorar el nivell d'autonomia personal i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, dependència i diversitat funcional mitjançant les tecnologies de suport.

Persegueix com a principal fi consolidar-se com a una entitat que presta excel·lents serveis per millorar l'autonomia personal de les persones usuàries, facilitant i incrementant la seva inclusió, participació i progrés en el seu entorn més immediat, mantenint un tracte personalitzat a les persones ateses i els seus familiars, respectant, defensant i protegint els seus drets, la seva intimitat i la seva privacitat, complint en tot moment els requisits legals i reglamentaris d'aplicació.

Per a això, oferim un servei de qualitat buscant en tot moment la satisfacció de les persones ateses i totes les parts interessades i la millora contínua del nostre Sistema de Gestió de Qualitat.

Palma, 05 de novembre de 2019